



CITTÀ DI GIAVENO

Provincia di Torino

COD. AVV. POST. 10094

AREA AFFARI ISTITUZIONALI, LEGALI, CONTRATTI E SERVIZI SOCIO-SCOLASTICI

Giaveno, 18/10/2022

Spett.le
Operatore Economico

Spett.le impresa,
in relazione alla segnalazione di anomalia caricamento documentazione relativamente alla procedura CIG: 9411297FF5, a seguito di contatti con il servizio di call center MEPA si segnala quanto segue:

dal 14/10/2022 il sistema nella sezione Manutenzione riporta **“Possibili malfunzionamenti nell'ambito delle funzioni di gestione documentale in fase di negoziazione”**; nonostante la previsione di fine alle 24 del 17/10 ad oggi risulta ancora presente la problematica:

Eventi passati

	Notifica	Descrizione	Inizio	Fine
!	14/10/2022	Possibili malfunzionamenti nella visualizzazione degli articoli del catalogo e nella relativa ricerca	14/10/2022 – 16.40	
!	14/10/2022	Possibili malfunzionamenti nell'ambito delle funzioni di gestione documentale in fase di negoziazione	14/10/2022 – 10.30	17/10/2022 – 24.00
!	13/10/2022	Possibili malfunzionamenti nell'ambito delle trattative dirette e delle richieste di offerta	13/10/2022 – 09.30	13/10/2022 – 12.00

<https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/manutenzione.html>

Quanto sopra premesso, non essendo state riferite soluzioni specifiche ed immediate si consiglia di continuare nei tentativi di caricamento della documentazione di gara richiesta, anche in più sessioni.

Contestualmente segnalare all'indirizzo supportoimprese@consip.it il problema tecnico corredato dai seguenti elementi e contenuti:

- Descrivere il problema indicando il percorso effettuato, eventuale messaggio di errore e data/ora in cui si è verificato.
- Specificare username, codice fiscale e profilo utilizzato (l'ID che trovi nella sezione Gestione abilitazioni o la descrizione: Es. PO ASL1 Roma).
- Nel caso tu stia segnalando un problema relativo ad un'utenza diversa dalla tua specificalo.
- Specificare l'identificativo (ID) dell' RdO, Trattativa diretta, Ordine o Gara in caso di problemi relativi ad ordini o negoziazioni.
- Specificare la partita iva e la categoria in caso di problemi relativi all'abilitazione della tua impresa.
- Specificare iniziativa, ambiente di catalogo e scheda tecnica in caso di problemi relativi alla gestione del catalogo.

Mail di apri contenuto si consiglia di trasmetterla a contrattiespropri@cert.comune.giaveno.to.it.

Al perdurare delle problematiche summenzionate, in prossimità della scadenza dei termini di presentazione delle offerte, questa Stazione Appaltante valuterà eventuali ulteriori soluzioni per garantire la partecipazione alla gara.

Tanto si doveva.

Il Responsabile Area Contratti

Dott. Luca GERBINO

Firmato digitalmente