

PROCEDURA PER LA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

In merito alla gestione di eventuali controversie, dispute e conflitti che potrebbero manifestarsi durante il processo di certificazione e in merito alla gestione forestale del Comune di Giaveno, si individua in Elena Paviolo, responsabile della gestione forestale sostenibile del Comune di Giaveno, la figura preposta alla loro risoluzione.

I reclami e gli appelli devono essere inviati al Comune di Giaveno _ Area Tecnica _Lavori Pubblici secondi due possibili modalità:

via e-mail a: lavoripubblici@cert.comune.giaveno.to.it

tramite posta ordinaria a: Via Scaletta n. 7 – Giaveno (TO)

Ogni reclamo ricevuto dovrà essere registrato nel registro dei reclami e, entro 14 giorni dalla ricezione del reclamo, sarà necessario informare il reclamante dell'avvio della procedura di reclamo.

Il responsabile della procedura dovrà valutare l'attendibilità del reclamo e la fondatezza delle evidenze fornite nel reclamo, ad esempio mediante verifiche in campo.

Nel caso in cui il reclamo non sia fondato, questo verrà in ogni caso annotato nel registro dei reclami e si informerà il reclamante dell'esito della valutazione di fondatezza.

Nel caso in cui il reclamo sia fondato, è necessario iniziare un dialogo con il reclamante per acquisire ulteriori informazioni e adottare un approccio precauzionale nelle attività di gestione.

Nei casi più gravi, le attività saranno sospese, dandone comunicazione all'Ente di certificazione entro 2 settimane.

Con il supporto del Referente della gestione forestale (Geom. Elena Paviolo), si valutano le azioni correttive più adeguate alla situazione da intraprendere.

Entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo, si dovrà informare il reclamante delle azioni correttive intraprese.

Entro 60 giorni si dovrà verificare che le azioni correttive intraprese siano risultate efficaci, dandone riscontro al reclamante.

A questo punto, il Referente delle controversie può chiudere il reclamo e registrare la gestione del caso con tutte le informazioni fondamentali sulla controversia e i provvedimenti adottati nel registro dei reclami.