



Dichiarazioni di residenza e cambio di indirizzo tramite portale ANPR — Nuove modalità di presentazione dal 27 luglio 2026

Si informa la cittadinanza che, **a decorrere dal 27 luglio 2026**, le dichiarazioni di residenza (iscrizione anagrafica, cambio di abitazione, cambio di indirizzo) dovranno essere presentate **in modalità telematica** attraverso il **Portale ANPR** (Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente) accessibile al link <https://www.anagrafenazionale.interno.it/area-cittadino/cambio-di-residenza/>.

Come accedere ed utilizzare il servizio

Per poter presentare la dichiarazione di residenza online è necessario autenticarsi con una delle seguenti credenziali digitali:

- **SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale) – almeno livello 2;
- **CIE** (Carta d'Identità Elettronica), tramite lettore NFC o con l'applicazione CieID.

Una volta effettuato l'accesso, il cittadino potrà compilare la dichiarazione, allegare la documentazione richiesta e trasmetterla direttamente all'Ufficio Anagrafe del Comune di Giaveno, ricevendo conferma di avvenuta ricezione.

Perché utilizzare il servizio ANPR:

L'adozione del Portale ANPR come canale principale per le dichiarazioni anagrafiche consente di:

- velocizzare i tempi di trasmissione e di istruttoria delle pratiche;
- ridurre gli spostamenti e i tempi di attesa allo sportello;
- garantire maggiore sicurezza e tracciabilità delle dichiarazioni presentate.

Accesso allo sportello per chi non può utilizzare il portale

Il servizio allo sportello **rimane garantito** per tutti coloro che si trovino nell'oggettiva impossibilità di utilizzare gli strumenti digitali sopra indicati (ad esempio per mancanza di credenziali SPID/CIE, difficoltà nell'uso degli strumenti informatici, o altre necessità).

In questi casi sarà possibile recarsi presso l'Ufficio Anagrafe del Comune di Giaveno, **previo appuntamento prenotabile alla pagina:**

<https://www.servizipubblicaamministrazione.it/servizi/PrenotaAppuntamenti/Login.aspx?CE=gvn1117>

Altre modalità di trasmissione delle dichiarazioni di residenza

È possibile inviare il modulo di dichiarazione di residenza, correttamente compilato e sottoscritto, con gli allegati e secondo le modalità consultabili alla pagina <https://www.comune.giaveno.to.it/it-servizi/anagrafe-e-stato-civile/cambio-residenza-305-47486-1-35ee3f0c6016365e4d64e98dc0b60b70>

Alla mail: protocollo@comune.giaveno.to.it

Alla PEC: protocollo@cert.comune.giaveno.to.it (riceve solo invii provenienti da indirizzi Pec)

Allo sportello protocollo, Via Maria Teresa Marchini Giaveno 12 nei giorni ed orari di apertura

Contatti e prenotazioni

Per informazioni e supporto per la prenotazione dell'appuntamento, l'Ufficio Anagrafe è reperibile telefonicamente al numero: **011 9326427** nei seguenti giorni ed orari:

Lunedì: dalle ore 14:00 alle ore 17:00 **Mercoledì:** dalle ore 9:00 alle ore 12:00

È inoltre possibile scrivere all'indirizzo e-mail: **anagrafe@comune.giaveno.to.it**