



CITTA' DI GIAVENO (TO)

AREA AFFARI ISTITUZIONALI, LEGALI, CONTRATTI E SERVIZI SOCIO-SCOLASTICI

Telef. 011/9326493 - E-mail: serviziscolastici@comune.giaveno.to.it

La domanda di iscrizione ai servizi dovrà essere effettuata esclusivamente accedendo tramite computer, tablet o smartphone al

SITO WEB: <https://giaveno.ristonova.it/portale>

scegliendo dal menu a tendina: ISCRIZIONI ON LINE

Per accedere occorre necessariamente utilizzare le credenziali

SPID o CIE.

L'ufficio Servizi Scolastici, previo appuntamento telefonico (0119326493 – 407 – 447 – 467), grazie ai Volontari del Servizio Civile Universale, offre assistenza per supportare i genitori nell'iter di attivazione delle credenziali SPID o C.I.E.

Sul sito web del Comune, nell'app "scuola in tasca" e nel sito web Ristonova viene pubblicato un manuale di istruzione utile per la compilazione della domanda on line.

In caso di assistenza nella compilazione on line della domanda di iscrizione ai servizi, la società AUTHENTICA S.p.A. (che ha assorbito Eutourist New) mette a disposizione proprio Personale presso l'ufficio servizi scolastici comunale nei seguenti giorni:

mercoledì : 14,00 – 17,00

venerdì: 09,00 – 12,00

escluso il periodo dal 4 al 22 agosto 2025 in relazione alla sospensione delle attività da parte della Ditta.

Per fissare un appuntamento occorre inviare una e-mail alla Ditta AUTHENTICA: scuole.giaveno@gruppoauthentica.it

La domanda on line dovrà essere compilata dal genitore attualmente intestatario dei servizi. In caso di necessità di cambio di intestazione del genitore, occorre rivolgersi all'ufficio servizi scolastici per inoltrare richiesta scritta sottoscritta da entrambi i genitori.

Per i nuovi utenti iscritti, si ricorda di valutare l'intestazione del bollettino anche in base alla possibilità di detraibilità della spesa per i servizi di mensa e scuolabus con la dichiarazione dei redditi.

Successivamente alla compilazione ed invio della domanda on line, il Comune e la ditta di ristorazione verificheranno, ognuna per quanto di competenza, lo stato dei pagamenti degli anni precedenti ed in caso di insoluti sarà inviata una comunicazione via e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicata nella domanda per comunicare la sospensione della stessa. Attraverso il portale Ristonova i genitori possono sempre verificare lo stato delle domande inviate.

S'invita pertanto, prima di compilare la domanda on line, a verificare lo stato dei pagamenti sul Portale del Contribuente pubblicato sul sito web del Comune di Giaveno:

<https://www.servizipubblicaamministrazione.it/servizi/PortaleContribuente/Home.aspx?CodCat=E020> accedendo nell'area personale

e sul portale: <https://giaveno.ristonova.it/portale> o tramite app "Scuola in tasca" per verificare il pagamento del servizio mensa relativo all'anno scolastico 2024/2025 accedendo con credenziali SPID/CIE