

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **ANDREA BERTOTTI**
Indirizzo **VIA DON ANDREA POGOLOTTO 9 10094 GIAVENO (TO)**
Telefono **3312192587**
E-mail **andreabertotti.lavoro@gmail.com**
Nazionalità **Italiana**
Data di nascita **01/12/1994**

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **02/09/2013 ad oggi**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Prati e Fasci Srl C.so Laghi 157 Avigliana (TO)**
- Tipo di azienda o settore **Banca, Assicurazioni e Noleggio a lungo termine**
- Tipo di impiego **Impiegato commerciale e amministrativo**
- Principali mansioni e responsabilità
 - Gestione delle vendite (elaborazione del preventivo, proposta commerciale, stipula del contratto)
 - Gestione dei rapporti con i clienti e con la direzione dell'azienda
 - Collaborazione al raggiungimento degli obiettivi commerciali
 - Assistenza al cliente durante la trattativa commerciale e anche post-vendita
 - Customer Care

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) **2008-2013**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **IIS Primo Levi**
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Matematica ed informatica, filosofia**
- Qualifica conseguita **Diploma scientifico**

MADRELINGUA	ITALIANO
ALTRE LINGUE	INGLESE
<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale 	<p>INTERMEDIO</p> <p>INTERMEDIO</p> <p>INTERMEDIO</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	<p>Possiedo ottime capacità comunicative e sono in grado di trasmettere informazioni con efficacia mediante l'utilizzo del linguaggio più adatto a ogni situazione.</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	<p>Problem solving e precisione</p> <p>Lavoro in team (anche coordinamento)</p> <p>Affidabilità e discrezione, consuetudine nel trattamento dei dati sensibili del cliente e dell'impresa</p> <p>Attività di tutoring</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE	<p>UTILIZZO SISTEMA OPERATIVO WINDOWS, PACCHETTO OFFICE, GESTIONE POSTA ELETTRONICA E WEB BROWSER (CHROME, MICROSOFT EDGE, SAFARI)</p>
PATENTE O PATENTI	B
ULTERIORI INFORMAZIONI	<ul style="list-style-type: none"> • Corsi <p>Corso: "La relazione negoziale in Agenzia" svolto a Torino il 09-10/10/2013 e tenuto da Palumbo, P.</p> <p>Corso: "Proposta e vendita di prodotti assicurativi al Front Office di Agenzia" svolto a Torino il 18/05/2015 e tenuto da P. Bartolini</p> <p>Corso di Psicologia del Cliente svolto a Torino il 04/04/2016 e tenuto da STUDIO D&D</p> <p>Corso: "Approcci innovativi per il Front Office in Agenzia" svolto a Torino il 04-05/05/2017 e tenuto da A. Tonti</p> <p>Corso di Psicologia del Rischio: come ottimizzare la "vendita" al Front-Office svolto a Torino il 18/05/2017 e tenuto da C. Severi</p> <p>Corso: "Proposta e vendita di prodotti assicurativi Welfare al bancone" svolto a Torino (TO) il 22/05/2017 e tenuto da Pas</p>

Corso: "Volatilità dei mercati, emotività e difesa del risparmio"
svolto a Torino il 08/06/2017 e tenuto da M. Conterio (specialista
RMA)

Corso: "Sviluppo Commerciale Agenzia – Coaching F.O.-G1"
svolto a Torino il 28/05/2018 e tenuto da STUDIO D&D

Corso: "Vivaio 2019 - Tour" svolto a Torino il 25-26/03/2019

Corso: "Come proporre il Credito Assicurativo ai Clienti"
svolto a Torino il 02/03/2023 e tenuto da Davi Salvo

Corso Social Media Management e Personal Branding dal
19/12/2022 al 03/2023

- Premi

2014 - vincitore premio individuale Contest SuperDesk
2016 - vincitore Contest SuperDesk Speciale MyNet
2017 - vincitore premio individuale Contest SuperDesk
2018 - vincitore premio individuale Contest SuperDesk
2019 - vincitore premio individuale Contest SuperDesk

HOBBY E INTERESSI

Organizzazione feste
Viaggi
Palestra
Trekking
Cinema

ALTRE ESPERIENZE LAVORATIVE

Presidente Circolo culturale, ludico, creativo (12/2017)

In fede
Andrea Bertotti

Autorizzo al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla
Legge 196/03