



Namirial

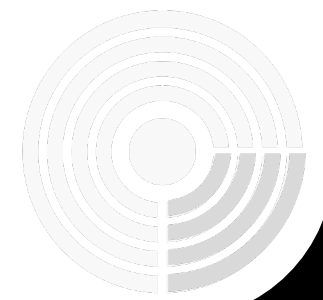
Posta Elettronica Certificata

SpidMail FULL – Requisiti Tecnici

January 26, 2022



Servizi Digitali Trust – Namirial Spa



SpidMail è un servizio innovativo pensato appositamente per l'uso personale (soggetti privati e persone fisiche), che consente di inviare e ricevere comunicazioni e documenti importanti tramite qualsiasi dispositivo connesso a Internet, con lo stesso valore legale della classica raccomandata con ricevuta di ritorno.

SpidMail è di fatto il domicilio digitale personale e consente ai cittadini di gestire tutte le comunicazioni ufficiali direttamente online, evitando l'utilizzo di documenti cartacei la cui attivazione è facile e immediata: grazie a Spid infatti non è necessaria alcuna password e codice aggiuntivi. Il cittadino utilizzerà le credenziali Spid sia per registrare la prima volta il proprio domicilio digitale, che per accedere ed utilizzare SpidMail quotidianamente.

Nel caso in cui non si disponesse delle credenziali Spid, con Namirial si potrà attivare la propria identità digitale in tempi rapidissimi.

La possibilità unica offerta da Namirial di attivare SpidMail utilizzando le proprie credenziali SPID va nella direzione di semplificare sempre più la vita dei cittadini.

Con SpidMail infatti è possibile gestire tutte le normali attività burocratiche, da qualsiasi luogo, senza più quindi la necessità di recarsi fisicamente nei diversi uffici, con un notevole risparmio di tempo e di denaro.

Il domicilio digitale SpidMail si distingue sul mercato perché è l'unico servizio che consente ai cittadini di ricevere gratis per sempre tutte le comunicazioni importanti.

Con SpidMail sarà anche possibile iscriversi al registro INAD ("Indice nazionale dei domicili digitali"), nel quale possono eleggere il proprio domicilio digitale, mediante apposita iscrizione, le persone fisiche che abbiano compiuto il 18° anno di età e abbiano la capacità di agire, nonché gli enti di diritto privato non tenuti all'iscrizione in albi professionali o nel registro delle imprese e, quindi, all'iscrizione del proprio domicilio digitale negli elenchi "INI-PEC" o "IPA". Una volta effettuata la registrazione, il cittadino potrà non solo eleggere il suo domicilio digitale, in questo caso SpidMail, ma anche modificare i relativi dati e dotarsi di uno strumento che permette l'invio di comunicazioni aventi valore legale non soltanto con la Pubblica Amministrazione ma anche con i privati.

SpidMail inoltre è già pronto per il recapito qualificato internazionale rispetto al regolamento eIDAS e allo standard REM, in quanto identifica in modo forte il titolare.



Attivare una casella **SpidMail**, significa identificarne in modo certo il titolare.

La casella può essere usata esclusivamente attraverso il web, utilizzando la webmail. Le guide per l'uso della casella PEC sono disponibili sul sito web del Servizio del Gestore.

Il titolare della casella di PEC ha la **possibilità di accedervi attraverso un comune browser Internet**. L'indirizzo (HTTPS, navigazione tramite canale sicuro) del sistema webmail di Namirial è <https://webmail.spidmail.it/> e viene comunicato al titolare nel messaggio di benvenuto che viene inviato a seguito dell'attivazione della casella.

Utilizzando un browser internet:

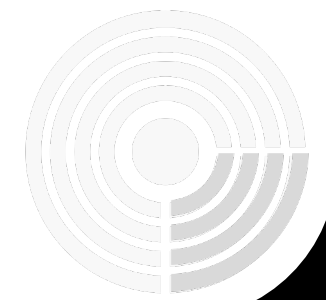
- l'utente si collega all'indirizzo specifico sopra citato;
- a tale indirizzo web risponde l'applicativo webmail, l'accesso al quale è subordinato all'inserimento delle **credenziali Spid del titolare** della casella;
- una volta superata la validazione dell'accesso al sistema, l'utente si trova all'interno dell'applicativo webmail dove può inviare, ricevere, cercare i messaggi, gestire e utilizzare gli eventuali servizi aggiuntivi richiesti e modificare le impostazioni dell'applicazione.

Attraverso la webmail l'utente può scegliere, per ogni singolo messaggio originale da inviare, il tipo di ricevuta di avvenuta consegna. La ricevuta, può essere completa (contenente cioè il

messaggio originale e gli eventuali allegati), breve (contenente il messaggio originale con una codifica hash degli allegati) o sintetica (contenente i soli dati di certificazione).

SpidMail FULL

- ✓ Costo di attivazione per il primo anno
- ✓ Rinnovo a pagamento
- ✓ 1GB di spazio disponibile
- ✓ Gestione messaggi ordinari
- ✓ Messaggio di notifica
- ✓ Report e Notifica e-mail
- ✓ Gestione fatture elettroniche
- ✓ Filtri
- ✓ Report SMS
- ✓ Ricezione illimitata
- ✓ Invii illimitati
- ✓ Possibilità di acquistare spazio INBOX aggiuntivo



PEC – FATTURE ELETTRONICHE



La consultazione semplificata coinvolge tutte le PEC con fattura elettronica emesse dall'Agenzia delle Entrate a prescindere da quando siano state ricevute.

I messaggi contenenti fatture elettroniche verranno raccolti anche all'interno di una nuova cartella dedicata nella tua Webmail.

La cartella verrà creata in automatico dal sistema, se non già presente e resa non modificabile e non cancellabile.

La funzionalità riguarda solo le PEC con fattura elettronica inviate direttamente dall'Agenzia delle Entrate.

RICEZIONE POSTA CONVENZIONALE



Ogni Gestore di PEC ha la possibilità di scegliere come gestire i messaggi provenienti da indirizzi email non certificati – messaggi di posta elettronica ordinaria.

Il Gestore Gestore Namirial S.p.A. permette all'utente di scegliere se rifiutare tali messaggi, inoltrarli in modo automatico ad un secondo indirizzo oppure di consegnarli a destinazione.

La soluzione è configurabile nella sezione Impostazioni della webmail.

☐ Abilita la ricezione di messaggi di posta elettronica ordinaria
☐ Inoltra i messaggi non certificati alla casella ordinaria
☒ Disabilita la ricezione di messaggi di posta elettronica ordinaria

In quest'ultimo caso i messaggi suddetti vengono analizzati dal sistema **antispam**, che si limita a segnalarli all'utente attraverso opportuni avvisi e spostando in un folder dedicato i messaggi ritenuti indesiderati o pericolosi.

Il servizio antispam di Namirial S.p.A. agisce nel pieno rispetto della normativa vigente e agisce sul traffico di posta elettronica ordinaria in ingresso alla casella PEC.

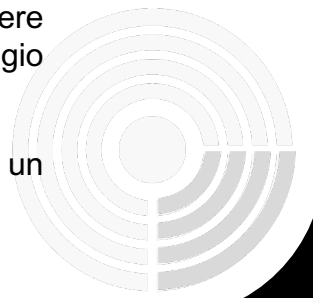
È importante ricordare che il servizio antispam non garantisce un intervento esatto, ma rappresenta uno strumento di ausilio per l'utilizzatore che deve sempre valutare accuratamente la bontà dei messaggi ricevuti.

Un virus, contenuto nel testo o negli allegati di una mail certificata, può essere rilevato dal Gestore PEC del Mittente o da quello del Destinatario.

Nel caso in cui sia il Gestore PEC del Mittente a rilevare il virus, allo stesso Mittente viene inviato un Avviso di Non Accettazione per Virus.

Nel caso in cui sia il Gestore del Destinatario, al proprio Punto di Ricezione, a rilevare il virus, lo stesso invia al Gestore del Mittente un avviso di rilevazione virus. Quest'ultimo Gestore, da parte sua, non appena ricevuto un avviso di rilevazione virus provvede ad emettere e consegnare al proprio utente (cioè il mittente del messaggio originale) un Avviso di Mancata Consegna per Virus.

I messaggi contenenti virus vengono conservati dal Gestore per un periodo non inferiore a 30 mesi.



ANTIMALWARE



Namirial S.p.A. adotta più tecnologie **antimalware** in parallelo costantemente aggiornate. Le soluzioni in uso non si limitano alla ricerca delle firme dei virus su repository differenti, ma utilizzano sistemi innovativi come sandbox e algoritmi brevettati per l'individuazione degli 0-day. L'analisi dei servizi antimalware non comprende solo gli allegati, ma è estesa al corpo di messaggi con particolare attenzione alle URL.

Vengono inoltre monitorati i falsi positivi per adattare il comportamento dei sistemi alle specificità del traffico ed ai suoi cambiamenti nel tempo. I messaggi rilevati come malevoli vengono gestiti secondo normativa e segnalati al mittente o al suo gestore.

Gli allegati sono il componente dei messaggi maggiormente attenzionato dai sistemi di sicurezza. Sono previsti controlli specifici sugli allegati in aggiunta all'azione degli antimalware, per inibirne l'invio o semplicemente per avvisare l'utente di casi sospetti a cui porre la massima attenzione.

In particolare:

- la webmail applica alcune limitazioni sulle tipologie di file che è possibile allegare ad un nuovo messaggio PEC: l'utente che tenterà di allegare uno o più file considerati potenzialmente pericolosi riceverà un avviso con

l'indicazione del nome file che è stato bloccato. Sono inoltre presenti controlli sugli allegati che vengono visualizzati o scaricati dalla webmail e qualora il sistema rileverà condizioni potenzialmente pericolose verrà mostrato un apposito messaggio all'utente;

- punto di accesso: sono presenti le stesse limitazioni che causano l'inibizione dell'invio di nuovi messaggi certificati da client di posta e l'emissione di ricevute di mancata accettazione contenenti un messaggio di avviso idoneo;
- punto di ricezione: nel caso di situazioni sospette come la presenza di macro o allegati criptati viene aggiunto un apposito header speciale alla busta di trasporto in ingresso sfruttabile dagli integratori per eventuali segnalazioni.



NOTIFICA DI RICEZIONE PEC



La notifica di ricezione PEC è una funzione che consente al titolare di ricevere uno specifico messaggio di posta convenzionale, ad un indirizzo da lui scelto, ogni qualvolta riceva una PEC (busta di trasporto). La notifica contiene gli elementi caratterizzanti della email PEC appena ricevuta e può essere configurata nella sezione “Impostazioni” della webmail.



ATTENZIONE: il gestore non si ritiene responsabile per la mancata ricezione della notifica che, essendo recapitata ad una email non certificata, non gode della piena certezza tecnico-legale del recapito stesso. Il titolare ha pertanto l'onere di controllare la propria casella di PEC, indipendentemente dalla ricezione delle notifiche.

FILTRI



E' possibile gestire automaticamente lo smistamento in cartelle e/o l'inoltro dei messaggi della posta in arrivo attraverso l'impostazione di appositi filtri di analisi, ai quali possono essere associate diverse azioni (sposta/copia/inoltra).

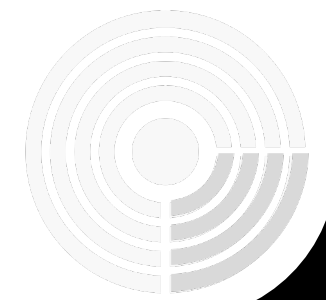
Le regole possono essere modificate o eliminate dall'utente in qualsiasi momento.

LIVELLI DI SERVIZIO ED INDICATORI DI QUALITÀ

Dimensione massima di ogni singolo messaggio (intesa come prodotto tra il numero dei destinatari e la dimensione del messaggio): 100 MB

Numero massimo di destinatari contemporanei accettati in un singolo messaggio originale: 50 totali

Limite sul numero di messaggi inviabili nelle 24h: 5000 per la casella FULL.



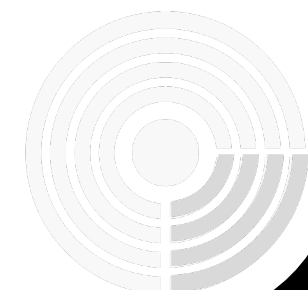
REPORT GIORNALIERO VIA EMAIL E SMS



Il report consiste in una notifica giornaliera, via email oppure via SMS, riportante la situazione riassuntiva di quanto ricevuto nella casella PEC nelle ultime 24h. Il report viene inviato, agli estremi ed all'orario indicati dal titolare, nel caso siano stati ricevuti nuovi avvisi, ricevute o messaggi certificati nelle ultime 24h.



ATTENZIONE: il gestore non si ritiene responsabile per la mancata ricezione del report che, essendo recapitato a canali non certificati, non gode della piena certezza tecnico-legale del recapito stesso. Il titolare ha pertanto l'onere di controllare la propria casella di PEC, indipendentemente dalla ricezione del report.



Premessa: Il Comune che aderisce all'iniziativa diventa un distributore Namirial, questo le dà diritto ad avere un accesso al nostro portale web per i distributori e visionare tutte le caselle attivate.

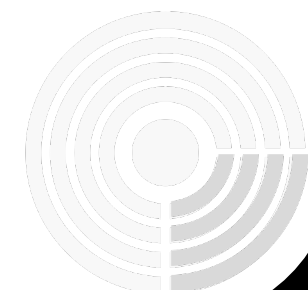
Per farne richiesta l'Ente Locale dovrà inviare ad ANUTEL la **delibera di adesione alla convenzione con allegata la relativa scheda**.

ANUTEL, una volta ricevuta la suddetta documentazione la invierà al delivery Namirial (che sarà tradotta in un ticket) il quale invierà all'Ente tutta la documentazione necessaria per l'accreditamento come distributore insieme alle condizioni economiche.

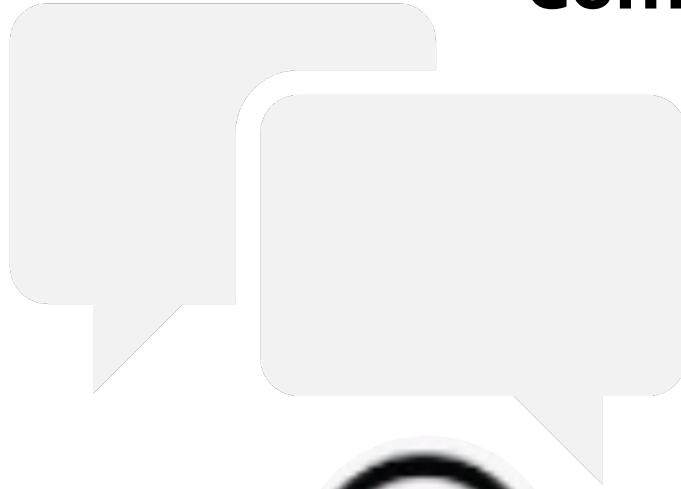
A chiusura della pratica il Comune riceverà le credenziali per accedere al gestionale da cui potrà confermare o rifiutare le richieste di creazione casella ed estrarre l'elenco delle caselle attivate

Flusso operativo:

1. Il Comune aderente inserisce sul proprio portale un banner riportante l'iniziativa ed un link per procedere all'attivazione della casella;
2. Cliccando sul link l'utente viene reindirizzato sulla prima pagina del flusso dove gli viene chiesto di accettare le Condizioni Generali e le Clausole Vessatorie tra cui L'autorizzazione obbligatoria da parte del Comune ad inviare comunicazioni formali a questo indirizzo;
3. Il passo successivo consiste nell'identificazione del titolare con SPID e nella compilazione dei dati di riferimento;
4. Verrà creato anche un utente sullo shop Namirial per acquistare i servizi aggiuntivi;
5. Verrà chiesto all'utente di firmare il contratto (procedura completamente online disponibile anche su smart phone);
6. Al termine del flusso l'utente visualizza una pagina che lo informa che la richiesta è al vaglio del personale dell'Ente Locale;
7. Gli operatori del Comune possono accedere al pannello operatore, verificare la richiesta, confermare/revocare l'attivazione;
8. Se la richiesta viene confermata l'utente riceverà la mail di benvenuto ed il contratto di attivazione comprendente l'autorizzazione da parte del Comune ad inviare comunicazioni formali a questo indirizzo, dichiarando quale proprio domicilio digitale;
9. L'utente potrà revocare il servizio in qualsiasi momento attraverso il servizio di assistenza Namirial;
10. Il Comune potrà prelevare in qualsiasi momento l'elenco delle caselle attive che hanno aderito all'iniziativa per effettuare le spedizioni.



Come possiamo aiutarti?



Namirial SpA

Posta Elettronica Certificata

Delivery_pec@namirial.com
Supportopec@namirial.com

Tel. +39 071 63494

<https://www.namirial.it/pec/>

